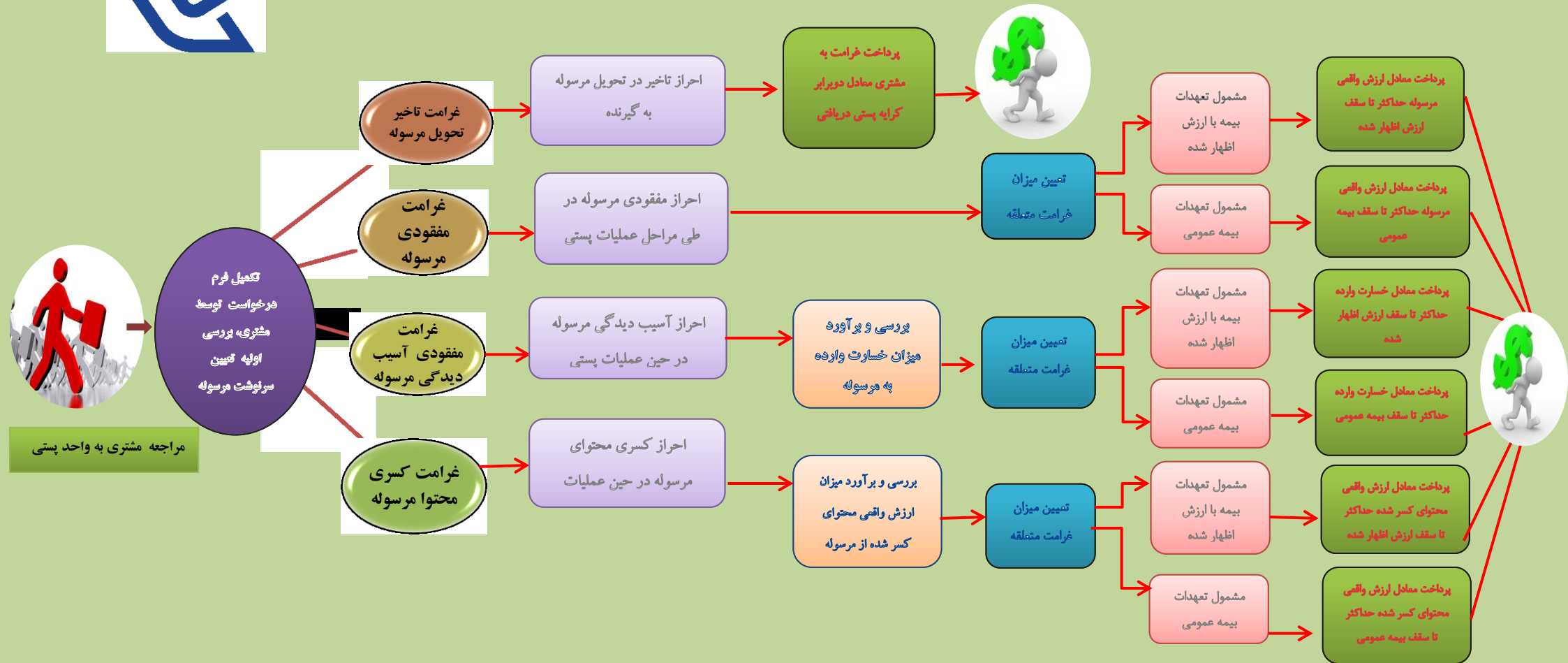


راهنمای پرداخت غرامت مرسولات پستی به مشتریان



مواردی که شامل پرداخت غرامت می گردد.

- ۱- تاخیر در تحویل مرسوله بر اساس تعهدات سرویس
- ۲- مفقودی مرسوله
- ۳- آسیب دیدگی مرسوله
- ۴- کسری محتوا مرسوله (دستخوردگی)

انواع تعهدات غرامت مرسولات پستی :

- ۱- تعهد غرامت اجباری (بیمه عمومی): طبق نرخنامه مصوب برای مرسولات پاکات ۲۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال و مرسولات بسته ۴۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال می باشد.
- ۲- تعهد غرامت با ارزش اظهار شده: شامل مرسولات که بنا درخواست مشتری بیمه می گردد. که حداکثر مبلغ آن طبق نرخنامه مصوب برای مرسولات خارجه تاسقف ۳۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال و برای مرسولات داخله ۷۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال می باشد.

براساس احکام اتحادیه پستی جهانی در موارد ذیل غرامت پرداخت نخواهد شد.

- ۱- خطا فرستنده مبنی بر عدم اعلام فرستنده از محتوای مرسوله (شکستگی و فاسد شدنی)
- ۲- فوس مازور
- ۳- در مواردیکه بموجب قانون مرسوله توقیف میگردد .

غرامت مرسولات پستی : این شرکت به منظور پرداخت غرامت، تمامی و یا بخشی از خسارت مادی احتمالی وارده به مرسوله و یا محتویات آن که در جریان عملیات پستی از مرحله قبول مرسوله تا هنگام تحویل آن به گیرنده حادث گردیده است، براساس نمودار فوق اقدام می نماید.